



GLPINETWORK

PRESENTACIÓN DE GLPI PARA REDIRIS



Quiénes somos



EDITOR GLPI & LIDER DE LA COMUNIDAD

- Desarrollo de soluciones libres y de código abierto
- La suscripción anual, para el soporte Editor, se distribuye indirectamente a través de la red de 25 socios en todo el mundo



GLPINETWORK



KIMIOSDMS



UHURUMOBILE



ARMADITOANTIVIRUS



FLYVEMDM

www.teclib-edition.com



INTEGRADOR GLPI

- Proveedor de servicios de TI y especialista GLPI
- Socio Silver de Teclib' en España



www.tic.gal/es

DNI de la solución

NOMBRE: GLPI (**G**estion **L**ibre de **P**arc **I**nformatique)

PAÍS DE ORIGEN: Francia

LICENCIA: GPL v2+

PÚBLICO OBJETIVO: Empresas públicas y privadas

PUNTOS CLAVES

- Potente herramienta web para Gestión TI (ITSM)
- Herramienta de código abierto bajo lic. GPL
- Multi & cross-platform (Linux, MS, MacOS)
- Soporte multilingüe
- Soporte multi-usuario
- Gestión multi-entidad (clientes, organizaciones)
- Múltiples sistemas de autenticación



ESTADÍSTICAS

- 1 000 000 de descargas
- 15 000 usuarios en el foro de la Comunidad
- 50 000 usuarios corporativos en 20 países
- 80 lanzamientos
- 47 idiomas disponibles
- 14 años de existencia

<http://glpi-project.org>

50 000 usuarios corporativos

EDUCACIÓN



SECTOR PRIVADO



SECTOR PÚBLICO



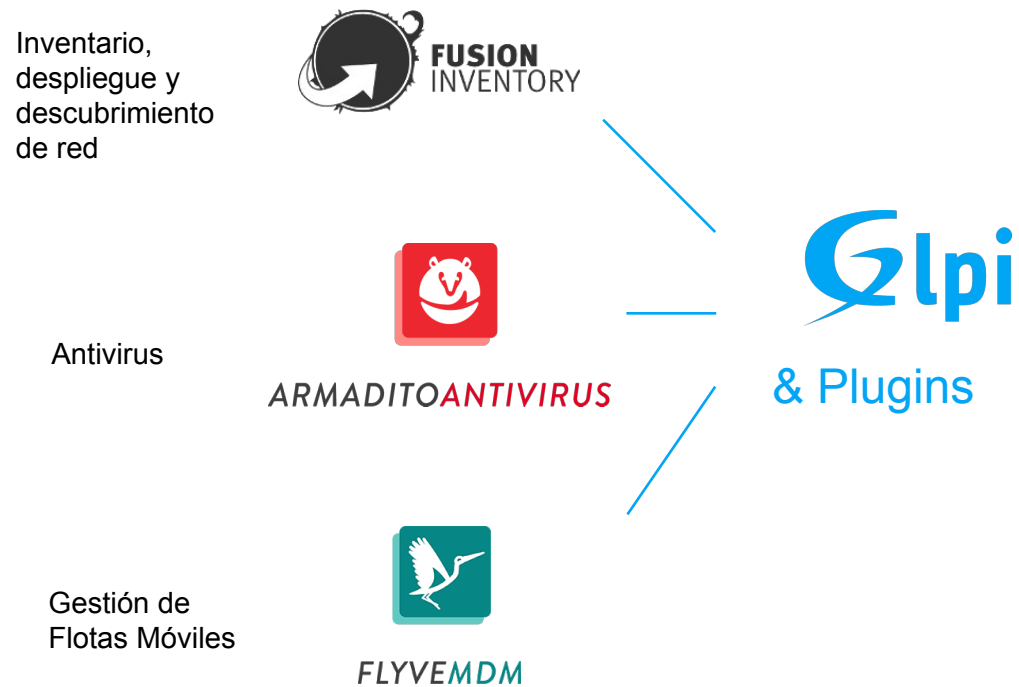


Descripción de la Solución



Generalidades

ECOSISTEMA NATIVO



CONECTORES CON SISTEMAS DE 3º

Para OCS Inventory	
Para Centreon	
Para CMDB	
Para Mantis Bug Tracker	
Para Kimios DMS	 Open Source Document Management Suite
Para MS SCCM	
Para VMware Airwatch	

Principales características de GLPI

SERVICE DESK CONFORME A ITIL

- Gestión de solicitudes e incidencias
- Gestión de problemas
- Gestión del cambio
- Gestión de proyectos con gráficas Gantt
- Reglas de negocio en apertura y actualización de tickets
- SLAs con escalado

INVENTARIO Y GESTIÓN DE ACTIVOS TI

- Ordenadores, monitores, impresoras y teléfonos
- Software
- Hardware (equipos)
- Equipos de red (IP, MAC, VLANs)
- Consumibles y cartuchos con umbrales de alerta
- Dispositivos externos (scanners, tabletas gráficas)

Gestión de activos

- Histórico y seguimiento de modificaciones
- Localización de activos por área geográfica, sala, departamento, etc.
- Información financiera: garantía, contratos, proveedores, etc.
- Ciclo de vida del equipo
- Función de búsqueda multi-criterio
- Alertas, informes y dashboards (tableros)
- Empresas (fabricantes, proveedores, otros...) y sus contactos asociados
- Contratos (préstamo, alquiler, leasing, seguros, mantenimiento y servicio)
- Documentos relacionados con los elementos inventariados, contratos, tipos de documentos autorizados
- Gestión de presupuestos

Inventario multi-plataforma

AGENTE FUSIONINVENTORY MULTI-FUNCIÓN:

- Inventario local
- Inventario de red
- Inventario remoto host VMWare
- Inventario remoto por SNMP
- Wake On Lan
- Despliegue de software
- WMI, registro y colecta de ficheros (file collect)

CÓMO FUNCIONA FUSIONINVENTORY?

- Agente instalado en PCs y servidores
- Servidor de inventario como plugin GLPI

MULTI-PLATAFORMA:

- Windows 2000SP4+
- Linux, *BSD
- Mac OS X 10.6+
- Solaris, AIX, HP-UX



Inventario de activos TI

INVENTARIO LOCAL

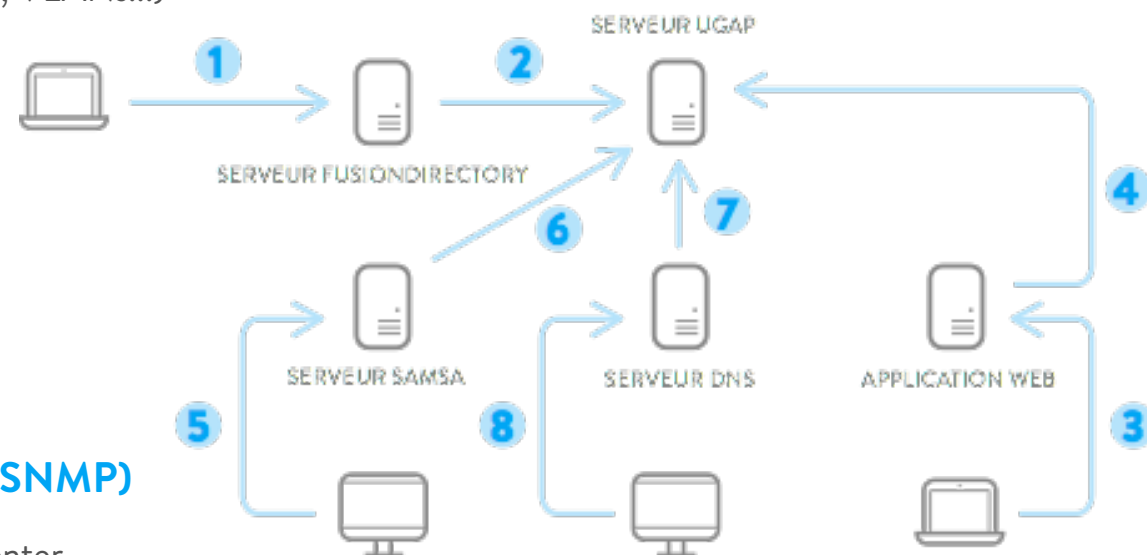
- PC & Servidores (componentes, espacio en disco y TCO)
- Información de red (conexiones a dispositivos, IP, MAC, VLANs...)
- Impresoras (conectadas a PCs)
- Monitores (conectadas a PCs)
- Dispositivos externos (scanners, tabletas gráficas...)
- Teléfonos IP
- Software (licencias, fechas de expiración, etc)

DESCUBRIMIENTO REMOTO E INVENTARIO (SNMP)

- Switches / Routers / Impresoras / VMWare ESX & vCenter

INVENTARIO MANUAL

- Consumibles y cartuchos (con alertas de stock bajo)



Inventario local de ordenadores (1/6)

Computer

Name	LU001	Status	----- ⓘ +
Location	----- ⓘ +	Type	Laptop ⓘ +
Technician in charge of the hardware	----- ⓘ	Manufacturer	Dell Inc. ⓘ +
Group in charge of the hardware	----- ⓘ +	Model	XPS 13 9350 ⓘ +
Alternate username number		Serial number	2FGGP72
Alternate username	wawa	Inventory number	LU001
User	----- ⓘ	Network	----- ⓘ +
Group	----- ⓘ +	Comments	
Domain	----- ⓘ +		
UUID	4C4C4544-0046-4710-8047-		
Update Source	----- ⓘ +		

FusionInventory

Last inventory	2017-03-15 18:58
Public contact address	172.17.0.1
Agent	laptop-2-2013-10-22-18-13-21
Useragent	FusionInventory-Agent_v2.3.19
FusionInventory tag	
Last contact	2017-03-15 18:58
BIOS date	2016-12-28
BIOS version	1.4.13
Manufacturer :	Dell Inc.

Created on 2017-03-15 09:45

Last updated on 2017-03-15 18:58

Inventario local de ordenadores (2/6)

Operating system			
Name	Ubuntu	Version	16.10
Architecture	x86_64	Service pack	-----
Kernel version	4.10.3-041003-generic		
Serial number			
Save			

FusionInventory operating system	
Architecture	x86_64
Operating system	Ubuntu
OS version	16.10
Operating system kernel name	linux
Operating system kernel version	4.10.3-041003-generic
Service pack	
Operating system edition	
HostID	007f0101

Inventario local de ordenadores (3/6)

Volumes								
Name	Automated inventory	Partition	Mount point	File system	Global size	Free size	Free percentage	
/	Yes	/dev/nvme0n1p2	/	ext4	225.51 GB	28.64 GB	13%	
/boot/efi	Yes	/dev/nvme0n1p1	/boot/efi	VFAT	510 MB	486 MB	95%	
/var/lib/docker/overlay/ /3abf09c4491455abae8af5e4df2e3f2be7e5aa83c8b29964b1ae14a476087a80 /merged	Yes	overlay	/var/lib/docker/overlay/ /3abf09c4491455abae8af5e4df2e3f2be7e5aa83c8b29964b1ae14a476087a80 /merged	overlay	225.51 GB	28.64 GB	13%	
/home/wawa	Yes	/home/wawa /.Private	/home/wawa	ecryptfs	225.51 GB	28.64 GB	13%	
/var/lib/docker/overlay/ /3fb3e7a986dbf390bfeaf2b457df6ff3b549f5f560d5cb310007c02679701535 /merged	Yes	overlay	/var/lib/docker/overlay/ /3fb3e7a986dbf390bfeaf2b457df6ff3b549f5f560d5cb310007c02679701535 /merged	overlay	225.51 GB	28.64 GB	13%	
/var/lib/docker/overlay/ /9d917fb6b92858687d128c5b2c7c32971b4016b54e4c92cd480a54ab3f0f2d30 /merged	Yes	overlay	/var/lib/docker/overlay/ /9d917fb6b92858687d128c5b2c7c32971b4016b54e4c92cd480a54ab3f0f2d30 /merged	overlay	225.51 GB	28.64 GB	13%	
Name	Automated inventory	Partition	Mount point	File system	Global size	Free size	Free percentage	

Inventario local de ordenadores (4/6)

List of virtual machines								
Name	Automated inventory	Virtualization system	Virtualization model	State of the virtual machine	UUID	Number of CPUs	Memory (MB)	Machine
wawa_skydive-agent_1	Yes	docker		off	5506c9cf948e	0	0	
wawa_skydive-analyzer_1	Yes	docker		off	a814985472a1	0	0	
wawa_elasticsearch_1	Yes	docker		off	0288ea1fb928	0	0	
meteo	Yes	docker		off	ed9bef0322b8	0	0	
db	Yes	docker		running	7e64b4b09941	0	0	
silly_noether	Yes	docker		off	5ce095b64700	0	0	
suspicious_swartz	Yes	docker		off	9bbbfa034f00	0	0	
prickly_bardeen	Yes	docker		off	b2c944804f6e	0	0	
tiny_keller	Yes	docker		off	8ea5582c593d	0	0	
php7	Yes	docker		off	b327ff639b2e	0	0	
php56	Yes	docker		running	729fe06d93b0	0	0	
php54	Yes	docker		off	1c6f2a4d5c96	0	0	
mariadb	Yes	docker		running	5cec1e885ed7	0	0	
openvas	Yes	VirtualBox	Oracle VM VirtualBox	off	7e28a2cb-904f-4d70-8ac3-bf3e7dec12d2	1	2048MB	
Windows 7	Yes	VirtualBox	Oracle VM VirtualBox	off	d0eb6fb6-a46a-429e-84df-946fdd12907b	1	4096MB	
T	Yes	VirtualBox	Oracle VM VirtualBox			1	0	
Name	Automated inventory	Virtualization system	Virtualization model	State of the virtual machine	UUID	Number of CPUs	Memory (MB)	Machine

Inventario local de ordenadores (5/6)



Antivirus							
Name	Automated inventory	Manufacturer	Antivirus version	Signature database version	Active	Up to date	Expiration date
McAfee VirusScan Enterprise	Yes				Yes	Yes	
Name	Automated inventory	Manufacturer	Antivirus version	Signature database version	Active	Up to date	Expiration date

Inventario local de ordenadores (6/6)

Monitor		Root entity > Teclib'		Child entities
Name	iiyama prolite B2480HS	Status	En prod	No
Location	nantes	Type	LCD	
Technician in charge of the hardware	Cyrille De Lambert	Manufacturer	iiyama North America	
Group in charge of the hardware	-----	Model	PL2480H	
Alternate username number		Serial number	11261V6303453	
Alternate username	m	Inventory number		
User	-----	Management type	Unit management	
Group	-----			
Size	24			
Flags	Microphone Yes Speakers No D-sub Yes BNC No DVI Yes Pivot Yes HDMI Yes DisplayPort No	Comments		
Created on		Last updated on 2016-12-01 07:35		Created from the template iiyama prolite B2480HS

VMWare ESX Inventory (1/2)

Computer	
Name	esx001
Location	----- ⓘ +
Technician in charge of the hardware	----- ⓘ
Group in charge of the hardware	----- ⓘ +
Alternate username number	
Alternate username	
User	----- ⓘ
Group	----- ⓘ +
Domain	prod.teclib.intra ⓘ +
UUID	080020ff-ffff-ffff-ffff-001e685'
Update Source	----- ⓘ +
Status	Production ⓘ +
Type	Physical ⓘ +
Manufacturer	Sun Microsystems ⓘ +
Model	SUN FIRE X2250 ⓘ +
Serial number	
Inventory number	
Network	----- ⓘ +
Comments	

FusionInventory	
Last inventory	2017-03-16 07:51
Public contact address	172.17.0.1
Agent	vm000116-2015-04-23-09-16-12
Useragent	Mozilla/5.0 (X11; Ubuntu; Linux x86_64; rv:52.0) Gecko/20100101 Firefox/52.0
FusionInventory tag	teclib'
Last contact	2017-03-16 07:51
BIOS version	S86_3A16

Created on 2017-03-16 07:51

Last updated on 2017-03-16 07:52

VMWare ESX Inventory (2/2)

List of virtual machines								
Name	Automated inventory	Virtualization system	Virtualization model	State of the virtual machine	UUID	Number of CPUs	Memory (MB)	Machine
formation-glpi-windows.teclib.infra	Yes	VMware		off	4229e7ea-8dc7-a5a2-7f71-b5b5bb8eb909	1	1024	
debian-1.labo	Yes	VMware		off	564dd970-41fe-b6b9-d689-09e1d6fb7946	1	1024	
vm000117	Yes	VMware		off	421122c8-b0d4-3bb0-e6ce-224c72cd6191	1	512	
debian-test.labo.teclib.infra	Yes	VMware		off	564d21c5-ce84-03ab-5fc7-30557f6de59d	1	1024	
ltop.labo	Yes	VMware		off	42118ebd-3b9e-57d1-86a1-bc0821f3974d	4	8192	
sendlib.labo	Yes	VMware		off	564d7ce1-f7ef-25f3-8a74-013296c820dc	4	4096	
vm000110(backup)	Yes	VMware		off	421129a4-80b5-9b38-c7d6-b848c2fa7193	2	2048	
vm000022.old	Yes	VMware		off	4211a9e7-a184-f6c2-3e13-e3f3e540089c	4	4096	
openerp.teclib.infra	Yes	VMware		off	421fa64c-5eff-4876-d20f-f054b476557b	4	4096	
pascal.labo	Yes	VMware		off	42111dc2-643c-0a93-9703-929020e46a3	2	2048	
test.labo	Yes	VMware		off	4211f616-728d-e295-84ef-7c72d5a76915	1	2048	
1418-shibboleth	Yes	VMware		off	421129f6-fb05-c19a-f3d4-f3d1a969cc4	2	8192	
vm_glpi.labo	Yes	VMware		off	4211be54-4037-2e65-db9b-ed4be7195531	2	4096	

Inventario de dispositivos de red (1/2)

Network device		Root entity > Teclib'		Child entities	
Name	Catalyst 3750	Status	----	No	
Location	paris.bourse	Type	----		
Technician in charge of the hardware	----	Manufacturer	Cisco Systems		
Group in charge of the hardware	----	Model	Catalyst 3750-24/48		
Alternate username number		Serial number	CAT0145Z3RV		
Alternate username		Inventory number			
User	----	Network	----		
Group	----				
Domain	----				
The MAC address and the IP of the equipment are included in an aggregated network port					
Firmware	12.2(55)SE6				
Memory (MB)	128	Comments			

FusionInventory

Last inventory

2016-10-19 03:12

Uptime

273 day(s) 23 hour(s) 41 Minute(s) and 9 sec(s)

Created on

Last updated on 2016-10-19 03:12

Inventario de dispositivos de red (2/2)

Ports array (149) [Legend]											
Name	MTU	Speed	Internal status	Last Change	Traffic received/sent	Errors received/sent	Duplex	Internal MAC address	VLAN	Connected to	Connection
Lo0 ①	Aggregation port	0	0 Kbps		- / -	- / -		00:12:7f:	default		
									Reseau		
									management		
									prod		
									bureaux1 [211]		
									san-replication		
									san-clients [207]		
									backbone		
									VLAN0102		
									[410] U		
									kelio-put		
①	0	1 Gbps	●		- / -	- / -	Full	00:23:5d:4f	san-clients		
①	0	1 Gbps	●		- / -	- / -	Full	00:23:5d:4	san-clients		

Inventario de impresoras (1/2)

Printer		Root entity > Teclib'		Child entities	
Name	hp-cn1515n	Status	-----	No	
Location	-----	Type	-----		
Technician in charge of the hardware	-----	Manufacturer	HP		
Group in charge of the hardware	-----	Model	HP Color LaserJet CP1515n		
Alternate username number		Serial number	CNV/T932AER		
Alternate username		Inventory number			
User	-----	Management type	Unit management		
Group	-----	Network	-----		
Domain	-----	Comments			
Memory	64				
Initial page counter	0				
Current counter of pages	0				
Serial	No	Parallel	No		
Ports	USB No	Ethernet	Yes		
	Wifi No				

FusionInventory

Last inventory

2014-11-26 06:27

Type

SNMP

Created on

Last updated on 2016-01-22 12:06

Inventario de impresoras (2/2)

SNMP information

Sysdescr	HP ETHERNET MULTI-ENVIRONMENT,SN:CNCT932GQL,FN:MA11DFD,SVCID:19214,PID:hp-cp1515n-luisant	Last inventory :	2014-11-26 06:27
		SNMP authentication :	Public community v1 ⓘ
Update			

Cartridge(s)

Black toner :	----- Update	68%
Cyan toner :	----- Update	88%
Magenta toner :	----- Update	83%
Yellow toner :	----- Update	89%

Inventario para logística

- Dispositivos móviles y ordenadores de bolsillo Datalogic (Windows CE & Android)
- Impresoras de códigos de barras Zebra Motorola

Computer - ID 1048		Entité racine	
Name	SkorpioX3	Status	En prod ⓘ
Location	----- ⓘ	Type	Embedded Terminal ⓘ +
Technician in charge of the hardware	----- ⓘ	Manufacturer	Datalogic ⓘ +
Group in charge of the hardware	----- ⓘ	Model	SkorpioX3 ⓘ +
Alternate username number		Serial number	G14I70443
Alternate username		Inventory number	
User	Guillaume Bougard ⓘ	Network	----- ⓘ +
Group	----- ⓘ	Comments	
Domain	----- ⓘ		
Operating system	Microsoft Windows Embedded Compact ⓘ +		
Service pack	----- ⓘ +		
OS version	6.0.0 ⓘ +		
OS Product ID			
OS Serial Number			
UUID	3b64278050af33031c6cc83		
Last updated on 2016-11-07 12:28			

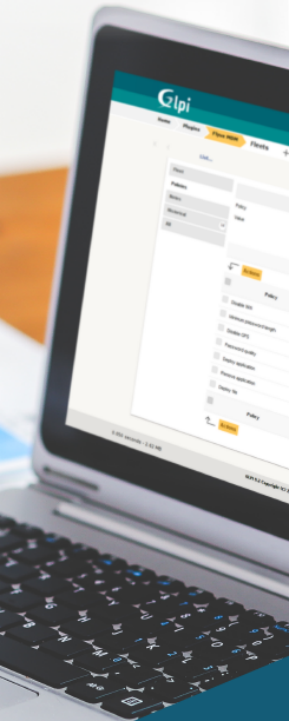
FusionInventory	
Last inventory	2016-05-24 14:12
Public contact address	172.28.220.62
Agent	SkorpioX3-2016-05-23-10-27-54
Useragent	GLPI-Agent v1.1 (wince)
FusionInventory tag	dev
Last contact	2016-05-24 14:12
BIOS version	Firmware 1.90



Inventario de objetos no relacionados con TI

PLUGIN GENERIC OBJECT

- Administrar objetos no relacionados con TI o no conectados tal como el resto de sus activos de TI: ejemplo con el objeto “mesa”
- Crear un nuevo tipo de objeto para el inventario, llamado “mesa”
- Añadir campos y filtros en el inventario, relacionado con “mesa”: nombre, número de serie, número de inventario, tipo, modelo, color, estado, etc.
- Describir el comportamiento del objeto “mesa”: visible como sub-entidad, guardar historial, etc.
- Ajustar los derechos relacionados con el objeto “mesa”
- Activar el objeto “mesa”
- Gestionar su colección de “mesas” en GLPI
- **Enlace:**
<http://glpi-plugins.readthedocs.io/en/latest/genericobject/index.html>



Inventario de dispositivos móviles

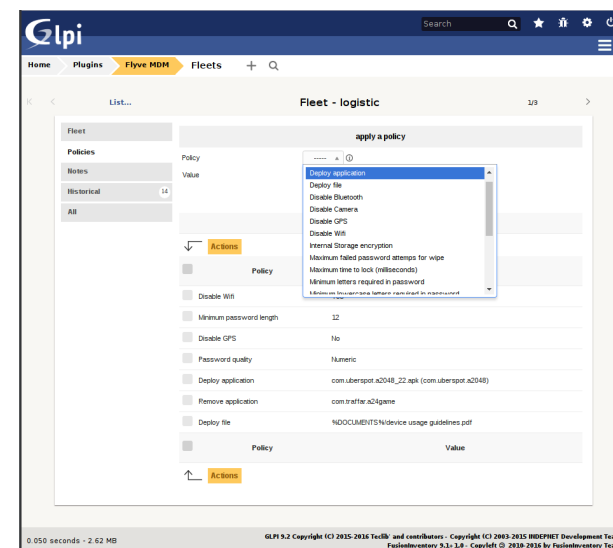
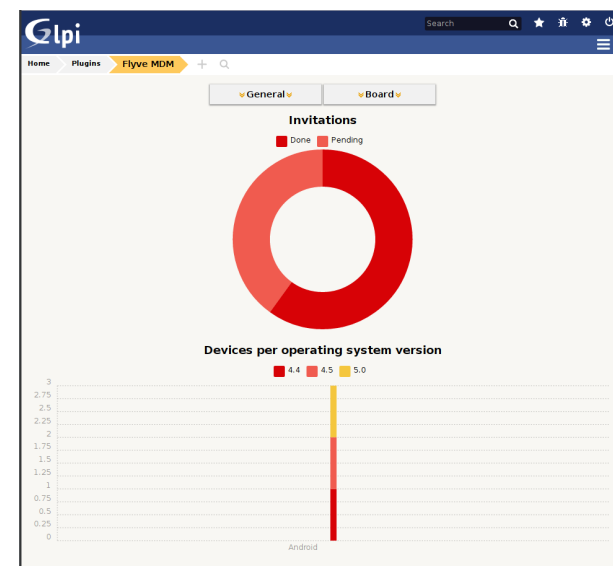
PLUGIN FLYVE MDM

- Controlar, gestionar e inventariar todos los dispositivos y las aplicaciones de su flota móvil directamente desde la infraestructura GLPI, en una única plataforma de administración Web
 - Funciones de gestión de datos: número de dispositivos
 - Acceso a conectividad móvil: Wifi, Bluetooth, cámara
 - Política de seguridad: longitud de contraseñas, teléfono cifrado
 - Gestión de aplicaciones: instalar, eliminar, modificar aplicaciones
-
- Enlace: <https://flyve-mdm.com/es/>



FLYVEMDM

PARA



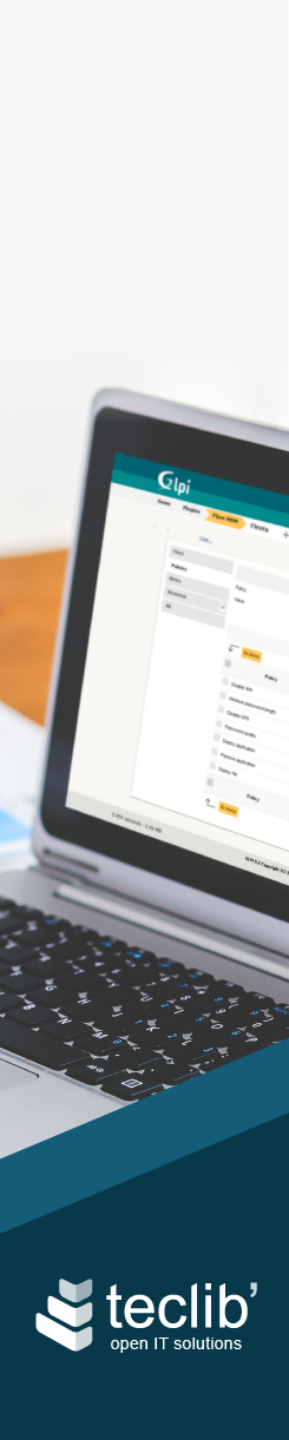
Inventario de centros de datos (datacenter)

FUNCIONALIDADES EN DESARROLLO

- Soporte para chasis, rack y PDUs
- Representación gráfica de la sala de datacenter
- Representación gráfica del interior del rack (frente y atrás)
- Colocación de chasis u otros activos en un rack
- Exportar PDF de un rack o una sala

FUNCIONALIDADES PENDIENTES DE FINANCIACION

- Inventario automático del chasis usando el protocolo SNMP
- Soporte para el cableado y para paneles de conexión



Teclib' es miembro de:





Gracias.
